

City Taxi – 2025. évi beszámoló

Általános áttekintés

A 2025-ös évet a City Taxi aránylag stabil működéssel és fokozatos, de mérsékelt fejlődéssel hagyta maga mögött. Cégünk továbbra is meghatározó szereplője maradt a hazai taxis piacnak, miközben igyekezett alkalmazkodni a változó gazdasági környezethez és az utasok igényeihez.

Az évet elején a Szövetkezet felvásárlási szándékát követő időszak hullámai lecsillapodtak, és egy kiegyensúlyozottabb, nyugodtabb működésre számítottunk. Az év második fele azonban új kihívásokat és lehetőségeket is hozott.

Szolgáltatásfejlesztés

2025-ben kiemelt figyelmet fordítottunk a szolgáltatás minőségének javítására:

- bővítettük az elektronikus fizetési lehetőségeket,
- növeltük a hibrid és elektromos járművek arányát,
- integráltuk a Taxi4 és a 6x6 Taxi utasállományának egy részét,
- átvettünk taxisokat és szerződött partnereket, növelve ezzel a kapacitást és javítva a kiszolgálási időket.

Piaci változások és integrációk

Az év első hónapjaiban már érzékelhető volt, hogy a kisebb taxis cégek helyzete megrendült.

Taxi4 együttműködés:

Májusban a Taxi4 jelentősen csökkentette létszámát, és együttműködési ajánlattal keresett meg bennünket. Ennek keretében:

- 10 egyéni vállalkozó taxis,
- valamint mintegy 40 szerződött partner került át hozzánk.

Az átállás kezdetén problémát jelentettek a nem fizető utasok, de a diszpécserok, telefonos kollégák és a taxisok közös munkájának köszönhetően ezek a jelenségek fokozatosan visszaszorultak.

6x6 Taxi integráció:

Augusztus közepétől egyre több jel utalt a 6x6 Taxi nehézségeire. Az ott dolgozó egyéni vállalkozók jelentős része megkeresett bennünket. Hosszabb egyeztetési folyamat után sikerült elérni, hogy a cég szerződött partnereinek egy része hozzánk kerüljön.

- A 6x6 Taxi 2025. november 30-án ideiglenesen felfüggesztette működését.
- Telefonszámaik átirányításra kerültek hozzánk.

- Körülbelül 150–160 üzleti partnerrel kötöttünk szerződést.

Az integráció jelentős terhelést rótt a szervezetünkre, különösen a marketing osztályra az év végi időszakban. Ezúton is köszönet illeti a folyamatban részt vevő kollégákat.

Ügyfélélmény

Az utasok visszajelzései alapján:

- a szolgáltatás megbízhatósága továbbra is erősségünk,
- a sofőrök professzionalizmusa kiemelkedő,
- az ügyfélszolgálat hatékonysága javult, különösen az online csatornákon.
- az előrendeléseket nem mindig tudjuk kiszolgálni

Az integrációk révén bővült ügyfélkör új lehetőségeket teremtett az igények hatékonyabb kiszolgálására.

Működés és munkaerő

Fő célunk volt a sofőrök megtartása és elégedettségének növelése:

- jutalmazási rendszert alakítottunk ki a legtöbb címet teljesítő kollégák számára,
- a fluktuáció alacsony szinten maradt, kilépőink többségét az idősebb visszavonuló, vagy pályát elhagyó kollégák teszik ki.

2025-ben:

- 150 belépő,
- 52 kilépő volt,
- 2026 áprilisában a létszám elérte a 646 főt.

Megállapítható, hogy az elvándorlás megállt, sőt, a jelentkezők számának növekedése lehetővé tette a szigorúbb kiválasztást.

Operatív kihívások

Két fő probléma határozta meg az évet:

POS terminálok:

Az MBH által biztosított terminálok működése nem volt megfelelő. A szerződés módosításával lehetővé tettük alternatív eszközök használatát.

Címkiadó rendszer:

A rendszer cseréjének szándéka szinte az egész év során napirenden volt.

- nem találtunk minden igényt kielégítő megoldást,
- a fejlesztési költségek (száz millió Ft-os nagyságrend) túl magasnak bizonyultak,
- a piaci kínálat rendkívül szűk.

Továbbra is keressük a megfelelő megoldást.

Gazdasági teljesítmény

A taxisok árbevétele mérsékelt növekedést mutathatott, ugyanakkor a költségeik jelentősebb mértékben emelkedtek.

- A növekedés fő okai:
 - élénkülő turizmus,
 - növekvő utazási igények.
- Kihívások:
 - infláció,
 - üzemanyagár-ingadozás.
 - applikációs cégek kedvezmény adásai

A szövetkezet gazdálkodásában a létszámnövekedés pozitív hatása, illetve ennek pénzügyi eredményei 2026 áprilisától jelentkeznek.

A tagdíjat egész évben változatlan szinten tartottuk, ezzel továbbra is a legkedvezőbb árat tartjuk a piacon. Kiadásaink jelentősen nem emelkedtek, a dolgozói béremelések azonban mindig gondot jelentenek a szűkös költségvetésből. Bevételeink azonban elmaradtak a kívánatostól. A létszámbővülés a kedvezményes belépési lehetőség miatt nem hozott azonnali eredményt. Továbbá kénytelenek vagyunk tudomásul venni tagságunk jelentős része nem fiatalodik, folyamatosan nő azoknak a száma, akik kevesebbet dolgoznak. így a teli tagdíjat fizetők is kevesebben vannak. Közel, évi 50 millióra tehető a kieső tagdíj befizetések mértéke, ebben benne vannak a kedvezmények is, nem csak az autóink, de az egészségünk is romlik. Kiadásaink jelentős részét a bérek teszik ki, a diszpécserközpont kerül a legtöbbe. Nem szabad azonban elfeledkezni arról, hogy mára az egyetlen társaság vagyunk, aki még régi vágású központot üzemeltet. A jövő nyilván és sajnos más irányba tart. de egyelőre még jelentős számú megrendelő vágyik az emberi hangra, amivel jószerint már csak nálunk találkozunk. Kevésbé költséghatékony, de ki kell szolgálnunk Őket.

Együttműködések

A MOL-lal kötött megállapodás keretében:

- kedvezményes üzemanyagvásárlás,
- halasztott fizetési lehetőség vált elérhetővé.

Az igénybevétel azonban elmaradt a várttól, ezért továbbra is ösztönözzük a kollégákat a csatlakozásra.

Jövőbeli célok (2026)

- digitalizáció erősítése,
 - flottamodernizáció folytatása,
 - ügyfélművelés további javítása,
 - fenntartható és környezetbarát megoldások előtérbe helyezése.
-

Összegzés

A City Taxi 2025-ben stabilan működött, és sikeresen reagált a piaci változásokra. Az integrációk, a létszámbővülés és a szolgáltatásfejlesztések jótékony hatása már lassacskán érezhető, de a jövőbeni növekedéshez nem elegendők. Amint a gazdasági részben utaltunk rá, egyedül maradtunk. Mi vagyunk az utolsók a 80-as években alakult társaságok közül. A Bolt-Uber henger rajtunk kívül minden magántársaságon átgázolt.

Minden pályázaton és közbeszerzésen indulunk, sajnos sokszor az esélytelenek nyugalmával... Jónéhány esetben már a kiírásnak sem tudunk eleget tenni, vagy csak az elbírálásban maradunk alul. Olyan is többször előfordult az elmúlt években, hogy a „véletlenszerű” sorsoláson is rendre alulmaradtunk, mintha a matematika törvényei is megváltoztak volna...

Vannak azért a szakmában, persze főképpen régebbi motorosok, akiknek a City neve még mindig szépen cseng, ez mindannyiunk közös érdeme. Maradjon is így. igaz ezért sokat kell tennünk, nem csak a fiataloknak, azoknak is, akik már nem évtizedekben, hanem sajnos csak években gondolkoznak...


Köszönetnyilvánítás

Ezúton is köszönjük a FEB, REB, Pénzügy, Titkárság, Marketing és a Diszpécserközpont valamennyi munkatársának az egész éves munkáját, mellyel jelentős mértékben Ők is hozzájárultak Szövetkezetünk sikeres működéséhez. Végül, de nem utolsó sorban köszönjük a szövetkezeti tagság, valamint az alvállalkozóink munkáját.

Kérjük az Igazgatóság beszámolójának elfogadását!

Budapest, 2026. 05. 07.

Tisztelettel, az Igazgatóság



Juhász Márk

elnök



Székely György

igazgatósági tag



Szőnyi Tibor

igazgatósági tag