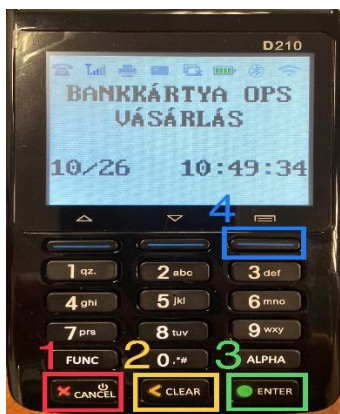


Billentyűzet:



1: (X CANCEL): visszalépés, folyamatban lévő művelet megszakítása. **Ki és bekapcsolás.**
2: (< CLEAR): javítás, adatok téves bevitele esetén.
3: (O ENTER): bevétel, nyugtázás.
 0-9: (fekete billentyűk) számok, betűk megadására szolgál.
4: (≡ Menü): belépés a főmenübe
Func: szerviz menü, csak adminisztrátori jogosultsággal használható.

Be/kikapcsolás:

A billentyűzet bal alsó sarkában, lévő **(X CANCEL)** hosszan nyomva kell tartani!

A terminál a kikapcsolásnál megerősítést kér: **(O ENTER)**

Eladás/vásárlás:

Kijelzőn **vásárlás** felirat látható. (alapállapot)

Helyezze be a kártyát chippel fölfelé ütközésig, vagy húzza át a mágneskártyát.

A terminál kéri az összeget ⇨

Összeg bevitele ⇨
(O ENTER):⇨

Összeg ellenőrzése a terminál kijelzőjén, majd:

PIN kód megadása. ⇨ **(OENTER):**⇨

A terminál hívja a bankot és engedélyt kér ⇨

Szükség esetén a kezelő hívja a bankot és engedélyt kér ⇨

Vegye ki a kártyát!

POS bizonylatot nyomtat.

Elutasítás esetén hibakódot nyomtat!

Eladás/vásárlás PayPass/PayWave:

Kijelzőn **vásárlás** felirat látható. (alapállapot)

Nyomja meg az **(O ENTER)** gombot.

(vagy **(≡ Menü)** ⇨

1 (Tranzakciók) ⇨

1 (Eladás) menüpont kiválasztásával.)

A terminál kéri az összeget ⇨

Összeg bevitele ⇨ **(O ENTER)** ⇨

Érintse a kártyát a POS contactless olvasójához, és jelzésig tartsa ott!

15.000 Ft alatt általában nem kér PIN kódot,
 15.000 Ft felett a menete megegyezik a nem contactless vásárlással.

A terminál hívja a bankot és engedélyt kér ⇨

Szükség esetén a kezelő hívja a bankot és engedélyt kér ⇨

POS bizonylatot nyomtat.

Elutasítás esetén hibakódot nyomtat!

Kötegzárás:

(csak akkor jelenik meg, ha a terminálban tranzakció van)

Minden olyan nap végén, amikor volt tranzakció, a Kötegzárás kötelező!

(≡ Menü) ⇨

2 (Adminisztráció) ⇨

1 (Kötegzárás)

POS bizonylatot nyomtat.

Tranz nyomtat? NEM/IGEN

(tranzakciólista nyomtatásához válassza az IGEN gombot)

POS bizonylatot nyomtat.

Próbahívás:

A hálózat és a banki kapcsolat ellenőrzése.

(≡ Menü) ⇨

2 (Adminisztráció) ⇨

4 (Próbahívás)

A terminál kommunikál, majd az eredményről bizonylatot nyomtat.

Sztornó:

Csak az utolsó sikeres tranzakció törlése lehetséges!

(≡ Menü) ⇨

1 (Tranzakciók) ⇨

2 (Sztornó)

terminál admin azonosítót kér:

0000 ⇨ **(O ENTER)**

terminál admin jelszót kér:

0000 ⇨ **(O ENTER)**

POS bizonylatot nyomtat.

Bizonylat újrayomtatás:

A POS által utoljára nyomtatott bizonylat újrayomtatása.

(pl. ha kifogy a papír)

(≡ Menü) ⇨

2 (Adminisztráció) ⇨

2 (Slip újrayom)

POS bizonylatot nyomtat.

Papír csere:

fogjuk meg a papírtartó fedelét az oldalán található mélyedésnél és húzzuk felfelé.

Helyezzük a papírt a papírtartó fészekbe, úgy, hogy a papír vége a kijelzőre feküdjön,



majd zárjuk rá a fedelet kattanásig. Végezzen egy próbahívást, (Id: Próbahívás) ezzel ellenőrizze a papír behelyezésének helyességét.

A terminálba egy példányos hőpapírt használjon. papírtekercs mérete: 57.5x35mm

Kereskedői portál:

A POS bankkártya elfogadással egyidejűleg elindult a

<https://pos.mkb.hu>

oldal és a

MKB Bank
Kereskedői Portál

felülete is.

A Portál oldalán a felhasználóként:

tájékozódhat az elszámolt kártyás POS tranzakciókról,

hozzáférhet az elszámolási adatokhoz és exportálhatja azokat,

PDF formátumban elérheti a havi elszámoló listáit (kivonatait); a kivonatok csak elektronikusan érhetőek el, postai úton nincs lehetőség ezek kérésre.

Kereskedői portál:

Bejelentkezést követően a kezdőképernyő bal oldalán található meg a négy fő funkció:

1, **áttekintés:**

(Aktuális naptári hónap elszámolt tranzakcióinak listája)

2, **havi elszámoló listák:**

(Havi kereskedői „kivonatok” pdf formátumban)

3, **tranzakció történet:**

(Tranzakció lekérdezés szűrési lehetőséggel időszakra és Bolthelyre)

4, **fiók beállítások:**

(Jelszó módosítás)

Kereskedői portál:

információk:

A terminálokon történt tranzakciókat a Bank a **következő munkanapon** egy összegben utalja a bankszámlájára. Az utaláshoz tartozó analitika és a havi utalási összesítő a **MKB Bank honlapján a Kereskedői portálon érhető el.** A kereskedői portál belépéshez a Bank egy regisztrációs e-mailt küld a terminál telepítését követően. Kérjük, hogy tranzakcióinak egyeztetéséhez, nyomon követéséhez az online felületet használja. Az oldal **magyar és angol** nyelven érhető el a következő böngészők valamelyikét használva:

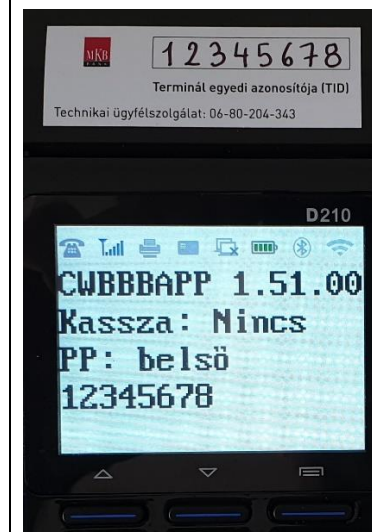
Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge, Opera, Vivaldi

Hibabejelentés:

Technikai Ügyfélszolgálat:

06-80-204-343

A bejelentéshez szükség lesz a terminál egyedi azonosítójára, amit a papírtartó fedelére ragasztott matricán talál:



Ha a matrica sérült vagy nem látható, nyomja meg a kijelző alatti bal szélső (felfelé mutató nyíl) billentyűt, és az azonosítót a kijelző alsó sorában találja.

