

Minőségpolitika

City Taxi Fuvarszervező Szövetkezet

A minőségpolitika megfogalmazásának az a célja, hogy megadja a Szövetkezet irányításának stratégiai súlypontját, hozzásegítse a Szövetkezet erőforrásait az eredmények elérésére irányuló felhasználásához, és keretet adjon a minőségügyi célok kitűzéséhez. A Szövetkezet tagjai és alvállalkozói személyesen elkötelezettek abban, hogy tevékenységükkel hozzájáruljanak a Szövetkezet üzleti partnereinek és a vevői igények kielégítéséhez. Ezért a Szövetkezet tagjai és alvállalkozói tevékenységükben elsősorban a vevői igények pontos meghatározását – megismerését – és teljes körű kielégítését tartják üzletpolitikájuk meghatározójának.

E cél elérése érdekében


- a Szövetkezet működtetésében korszerű technikát és minőségirányítási módszereket alkalmazunk,
- kiemelten törekszünk a vevői megelégedettségre, a visszatérő vevők körének bővítésére, a meglévő folyamatokon belüli kis lépésekkel végzett folyamatos tökéletesítésre,
- a Szövetkezet tagjai és alvállalkozói személyesen elkötelezettek a minőség iránt, és ennek megfelelő magatartást tanúsítanak tevékenységükben,
- a piaci igényeknek megfelelően fejlesztjük szolgáltatásaink minőségét és választékát,
- a Társaság alkalmazottai a követelmények teljesítése és a minőségirányítási rendszer eredményességének folyamatos fejlesztése iránt elkötelezettek.

Kiemelkedő célunk: A minőségi hírnév megszerzése és megtartása.

- Megbízhatóság hosszú időtartamra,
- Pontosság:
 - megállapodás szerinti mennyiségben és minőségben,
 - megjelenésben,
 - számlázásban,
- A szolgáltatás legyen könnyen elérhető, az igénybevételi lehetőségek a kívánt időpontban rendelkezésre álljanak,
- Az utazási idő legyen a lehető legrövidebb,
- Az utas és poggyásza sérülésmentesen érkezzon a célba.

A minőségpolitika a CITY TAXI vezetősége által kinyilvánított és hivatalosan írásban megfogalmazott szándéka és irányvonala.

Budapest, 2022. június 14.


.....
Németh Zoltán
elnök