2026-142. Általános.

BKK tájékoztatás

Tisztelt Kolléganők és Kollégák!

Továbbítjuk Nektek a BKK tájékoztatását.

2026. október 15-től a BKK bevezeti a sürgősségi időpont foglalásának lehetőségét felár ellenében. A sürgősségi időpontot csak indokolt és igazolt esetben lehet igényelni.

Részletek az Időpontfoglaló ÁSZF-ben a BKK honlapján: https://bkk.hu/utazasi-informaciok/kozuti-kozlekedes/taxi/szolgaltato-vagyok/

> **„Sürgősségi időpont foglalása** A BKK a normál időpontfoglalási rend mellett korlátozott számban sürgősségi időpontokat (legfeljebb havi 10 időpontot) tarthat fenn azon esetek kezelésére, amikor a szolgáltató hitelt érdemlően igazolja, hogy rendkívüli körülmény(ek) miatt egy gépjármű minősítésének és a kapcsolódó ügyintézésnek haladéktalanul meg kell történnie. Sürgősségi időpont különösen olyan esetben igényelhető, ha a korábban használt taxi gépjármű előre nem látható ok (rendkívüli körülmény) – baleset, műszaki meghibásodás, gazdasági totálkár vagy egyéb, a szolgáltató működését érdemben akadályozó körülmény – miatt kiesik a forgalomból, és a szolgáltatás folytatásához másik gépjármű minősítése szükséges. A sürgősségi időpont az alábbi elérhetőségen keresztül igényelhető: **taxibkk.hu** **e-mail címen.** A sürgősségi időpont biztosításáról a BKK a rendelkezésre álló kapacitások és a szolgáltató által hitelt érdemlően igazolt, megalapozott rendkívüli körülmény(ek) mérlegelése alapján lehetőség szerint 5 munkanapon belül dönt és ad értesítést. A sürgősségi időpont kizárólag a BKK által e célra elkülönített, korlátozott időpontkeret terhére biztosítható, ezért szabad időpontok azonnali rendelkezésre állását a BKK nem garantálja. A BKK a nyilvánvalóan alaptalan, nem igazolt/megalapozott vagy visszaélésszerű igénylést nem tudja sürgősnek tekinteni, ezért azokat ésszerű ügyintézési határidőn belül elutasítja. A sürgősségi időpont igénybevételéért a szolgáltató az igénylés napján hatályos sürgősségi pótlékot köteles megfizetni. **A sürgősségi pótlék mértéke 2026. október hó 15. napjától 10.000 Ft (azaz tízezer forint).** A BKK fenntartja a jogot a sürgősségi pótlék mértékének jövőbeli emelésére. A sürgősségi pótlék megfizetésének módjára és a számlázásra a 9. pont rendelkezései megfelelően alkalmazandók. A sürgősségi időpontra vonatkozóan a 7-8. és a 10-13. pontok rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.”

2026.10.02

Tisztelettel, Igazgatóság