

2026-010. általános
REB szabály módosítása

Tisztelt Kolléganők, és Kollégák!

A REB szabályzat 5. pontját az Igazgatóság az alábbiak szerint egészíti ki, illetve változtatja meg:

A saját körzetes, és appon beérkező címekre vonatkozóan havi bontásban, a tárgyhóban teljesített címek (beleértve a megégetéseket is) **legfeljebb 10 %-a engedhető vagy utasítható el.** (10 elfogadott címre 1 elutasított vagy elengedett cím eshet)

A megengedett mértéket túllépő kollégák **címenként 1000 Ft-ot** kötelesek fizetni.

Havonta **legfeljebb 2db VIP** cím engedhető el büntetlenül, minden további VIP cím elengedése (havi bontásban) **címenként 1nap megváltandó letiltás (2.500- Ft)**

A REB szabályzat 6.1 pontját az Igazgatóság az alábbiak szerint egészíti ki:

Fuvarkész állapotban van az a kolléga, aki a cím elfogadását követően 2 percen belül URH vételkész állapotban elindulásra készen tud lenni. A diszpécser szolítására kötelező jelentkezni! A jelentkezés elmulasztása **fuvarkész állapot megsértése, mely a kollégákkal szembeni etikátlan magatartás témakörébe tartozik.**

A címkiadó programban SZABAD állásba csak fuvarkész állapotban lehet kapcsolni. Amennyiben SZABAD állásban nincs fuvarkész állapotban a kolléga, **kollégákkal szembeni etikátlan magatartás** témakörében jár el a REB.

Címre történő elindulás azonnali rendelésnél max. 2 perc.

Amennyiben a kolléga nem indul el a címre 2 percen belül, a diszpécser minden esetben megszólítja. Ha a kolléga nem jelentkezik a diszpécser visszaveszi a címet, kilépteti a kollégát és egyúttal a REB felé továbbítja az esetet. Az előrendelésnél, ha nem indul el a kolléga 2 percen belül, de a diszpécser szolítására jelentkezik, elég, ha az előrendelés idejére áll ki, a kapott címre. A REB a **fuvarkész állapot szabályainak megsértése miatt, kollégákkal szembeni etikátlan magatartás** témakörében jár el.

Cím elengedését követően amennyiben a cím a diszpécser elé kerül, és azt 15 perccel sem tudja eladni, a címet elengedő kollégákat az elengedés sorrendjében megszólítja, függetlenül attól, hogy a kolléga milyen státuszban van. **Cím elengedését, elutasítását követően 5 percig kötelező hallgatni az URH rádiót és a diszpécser esetleges szolítására jelentkezni!** A címet elengedő, és szolítására sem jelentkező kollégát a diszpécser kilépteti, és az esetet a REB felé továbbítja. A REB a **fuvarkész állapot szabályainak megsértése miatt, kollégákkal szembeni etikátlan magatartás** témakörében jár el.

A fuvarkész állapot szabályainak megsértését a REB az alábbiak szerint szankcionálja:

**Első esetben figyelmeztetés, 1 hónapon belüli ismétlődés esetén 2 nap megváltandó letiltás, 1 hónapos ciklusokban minden további alkalom 2 nap megváltandó letiltás.
Bevezetés időpontja: 2026.02.09.**

Tájékoztatunk Benneteket, hogy 2026. február közepén Fórumot tartunk a City Taxi aktuális piaci, és egyéb helyzeteiről. Az időpontról és a helyszínről később adunk tájékoztatást.

MÁS!

Tisztelt Munkatársak!

Tájékoztatunk benneteket, hogy gépkocsicsere esetén az új jármű engedélyezésének feltétele a korábbi autóról a City Taxi felségjeleinek maradéktalan eltávolítása. Az eltávolítást kérjük fotóval igazolni, melyet a járműállapotok menüpontba szükséges feltölteni.

Együttműködéseket köszönjük!

Tisztelettel: REB

2026. 02. 05.

Tisztelettel, a Vezetőség