

TAXI4 fuvarok teljesítése

Kedves Kolléganők és Kollégák!

Ezúton tájékoztatunk Benneteket, hogy 2025. május 5-től a City Taxi Fuvarszervező Szövetkezet és a Taxi4 Kft megállapodása alapján a TAXI4 telefonszámára érkező rendeléseket a City Taxi központján keresztül a City Taxival szerződött taxis vállalkozói kör teljesíti az általános fuvarteljesítési szabályaink szerint, azaz ezen fuvarok nem tekinthetők más taxitársaságtól áthozott rendelésnek!

A Taxi4 utólagos elszámolásos megrendelői állományának az átszerződése folyamatban van. A partnerek egy része már a City Taxi „Telefonszám+PIN kódos”, vagy bármely más elismerési lehetőségünket használja.

Előfordulhat, hogy az utasok a gépkocsiban jelzik, hogy a Taxi4 szerződött partnereként az Etaxi rendszerünk számára nem értelmezhető QR kóddal, vagy hagyományos csekkel szeretnék elismerni az utazás igénybevételét.

Ezen esetekben a következő eljárást kérjük megvalósítani!

Az etaxi program „Jármű állapotok” → „új bejelentés” → Bejelentés típusa „Általános” menüjében

- készítsetek fényképet az utas által bemutatott T4-es QR kódról, T4-es régi csekkről,
- a „Leírás” rovatba rögzítsétek a fuvardíjat, és hogy az utas mely cég dolgozója.
- és nyomjátok meg a „Mentés” gombot.

Amennyiben az elismerés eszköze kézzel fogható, (például papírcsekk) akkor vegyétek át az utastól!

Ezután engedjétek el az utast, és jelezzétek a diszpécser felé, hogy utólagos elszámolásos (rég csekkes, QR kódos) Taxi4 fuvart teljesítettetek, és kérjétek ki a diszpécsertől egy „központ fizet” fuvart, melyre számoljátok el az Etaxi rendszerben a fuvardíjat.

A fenti eljárás eredményeként utalásra kerül a részetekre a fuvardíj, és a pénzügyi osztály közreműködésével az új partnereink részére is kiállításra kerülnek a számlák.

Az átállási idő alatt kérjük a türelmeteket, melyet ezúton is köszönünk.

2025. április 30.

Tisztelettel az Igazgatóság