

029. Általános

Közgyűlési határozatok

Tisztelt Kolléganők és Kollégák !

Szövetkezetünk 2024.03.10-én Közgyűlést tartott. A Közgyűlésen az alábbi határozatok születtek:

1. Az Alapszabály 3. fejezet 6.3. pontjának módosítása:
A Közgyűlés megszavazta, hogy a szövetkezeti tag a jövőben csak 1 tag képviselőre jogosult.
2. Az alábbi Alapszabály módosításokat a közgyűlés nem támogatta:
2. fejezet 1.2. d pontjának módosítása (30 nap helyett 120 nap)
2. fejezet 1.4. pontjának módosítása (30 nap helyett 120 nap)
3. fejezet 8.2. c. pontjának törlése (SZMSZ)
3. Korábbi közgyűlési határozat módosítása:
Választott tisztségviselő is lehet levezető elnök
4. Kompenzációs tagdíj:
A Közgyűlés támogatta, hogy a kompenzációs tagdíj bevezetése esetén áttérjünk a számlázáshoz igazodó utalásra.
5. Tisztségviselő választás
A tisztségviselő választás eredménytelen volt.
6. 303-as kolléga szövetkezeti tagságának megszüntetése
A 303-as kolléga szövetkezeti tagságának megszüntetését a Közgyűlés nem támogatta
7. A REB szabály változásokat e-mailben küldjük ki a számotokra.

A közgyűlési határozatok 2024 április 9-től lépnek életbe

Budapest, 2024 március 19.

Tisztelettel: Igazgatóság

Melléklet – REB szabály módosítások

A Közgyűlés az alábbi REB szabályzati pontok módosítását fogadta el:

5. Címfelvétel, címviSSzaadás – módosítás:

A City Taxi azon megrendelői állományánál, akik a legmagasabb vezetői szintet képviselik / teljes megrendelői állomány kb. 2%-a VIP listán lévő megrendelők aránya/, minden kollégának kötelező a fuvar teljesíteni. Havonta legfeljebb 3db VIP cím engedhető el büntetlenül, minden további VIP cím elengedése (havi bontásban) címenként bruttó: 2.500, - Ft büntetést von maga után, melyet egy összegben a tárgyhót követő első tagdíj fizetéskor számlázunk ki. Abban az esetben, ha utólag elfogadja a kolléga, a havi arányba nem kerül beszámításba.

Keresési távolság belső körzeteknél 1.5 km, külső körzeteknél 3 km. VIP címeKNél a peremkörzet kivételével hétköznap reggel 6 óra és este 20 óra között azonnali rendeléseknél a legközelebbit küldi a rendszer. Előrendeléseknél változatlanul a sor elsőnek fogja kijáánlani.

Peremkörzetekben a VIP címet a rendszer mindig a sor elsőnek közvetíti ki. A körzeten kívüli keresési távolság a címtől mérve 5 km.

Olyan rendeléseknél, melyek vidékre vagy külföldre irányulnak, azonnali rendelés esetén a kollégának meg kell felelni minden olyan feltételnek, melyet a diszpécser meghatároz a címfelvételkor. Ez igaz abban az esetben is, ha az előrendelés azonnali rendelésként kerül feldobásra. Amikoraz előrendelést a diszpécser az előrendelés idejére dobja fel /pl. másnapra/, a kollégának címre érkezéskor kell megfelelni a diszpécser által meghatározott feltételeknek.

5.1.11. – módosítás:

A 4-es csatorna szabadon használható címfelvételre mind a budai, mind a pesti címekre való jelentkezéskor. A 4-es csatorna kizárólag címfelvételre szolgál, azon beszélgetést kezdeményezni csak indokolt esetben lehet.

5.4.1.2. – módosítás:

A cím a diszpécser elé kerül, aki azt feldobja 5-10-15 perccel vagy az előrendelés idejére. Amennyiben ez a kísérlet is eredménytelenül zárul, a City Taxi üzleti érdekeit figyelembe véve, kötelező az irányított címkidadás alkalmazása a következő esetekben:

- VIP megrendelő, szerződött vagy kiemelt partner
- előrendelések esetében, amennyiben az előrendelés ideje sérülne

Amennyiben a kolléga nem fogadja el az irányított címet, és a diszpécser szolítására sem jelentkezik minden ilyen elutasítás után bruttó: 5.000, - Ft (kötelezően megváltandó 2 nap letiltás) büntetést köteles fizetni.

13.2.4.6.3. – módosítás:

Fentiek elmulasztása esetén utas tévesztés valósulhat meg, melynek büntetési tétele azonnali rendelésnél 1 nap megváltható letiltás.

13.2.4.6.4. – módosítás:

Előrendelésnél történt utas tévesztés esetén az ügy a Kolléga távollétében is tárgyalható. Büntetése 1 nap megváltható letiltás. 6 hónapon belüli ismétlődésnél a letiltás nem váltható meg.

13.2.4.7.3. – módosítás

Amennyiben a címtévesztésre a kolléga által vállalt idő letelte után derül fény, úgy az alábbiak szerint kell eljárni:

- A diszpécser a kollégától a címet visszaveszi, ezt követően a címviSSzaadás szabályait kell követni.
- A címtévesztésért járó büntetési tétel 1 nap megváltható letiltás.

3.3.9. – módosítás

Amennyiben az utas a gépkocsit beszenyeezi, a fuvardíjon felül, a takarítási díj az aktuális ÁSZF szerint számítható fel. A gépkocsi kitakarítása után a REB jóváhagyásával a munkavégzés folytatható.

A Közgyűlés az alábbi REB szabályzati pontokból a kiemelt részeket törölte:

5.1.12.

A külföldre irányuló fuvarok feldobását a jövőben a diszpécser a Kiemelt előrendelések címfeldobás szerint fogja elmondani (négyes csatornáról nem lehet nyomni).

13.2.5.2.1. Csekkes fuvar kisajátítás:

Csekkes fuvar VÉLETLENSZERŰ utcáról történő teljesítésekor (pl. leintés, sorban történő beszállás) a kolléga a fuvar végeztével, illetve a fuvar teljesítésének napján 24 óráig köteles a diszpécsernek a csekk sorszámát bediktálni.

5.2.1.5.

Egymás után történő cím átengedése vagy elutasítása esetén a harmadikat követően a rendszer kilépteti a kollégát. A rendszer mindig figyelmezteti a kollégát arra, hogy elengedte a címet

5.7. Rosszpontrendszer:

Naponta (0-24) legfeljebb 3 rosszpont gyűjthető. A negyedik rosszpont 24 óra letiltással jár.

A letiltás hetente (hétfő 0 órától vasárnap 24 óráig) egyszer (kizárólag a heti első) megváltható. A 24 óra letiltás a negyedik rosszpont begyűjtésének időpontjától indul, az érintett kolléga ez idő alatt csak letiltotként jelentkezhet a címre.

Rosszpont az alábbi esetekben jár:

- 1. Saját körzeten belüli cím elutasítása, vagy el nem fogadása esetén*
- 2. Bármely cím visszaadása esetén, beleértve a bekapást is*

Nem jár rosszpont, ha a címet a diszpécser az utas érdekét figyelembe véve veszi vissza. Ebben az esetben a kolléga a korábbi helyére kerül vissza.

13.2.5.1.7.

Ha egyik kolléga méri a másik kollégát, akkor a diszpécserrel kell időt egyeztetni, s a letiltást a diszpécser kezdeményezi. Ilyen esetben — első alkalommal — ha a lemért kolléga a késés tényét nem ismeri el, úgy a REB-nek kivizsgálási kötelezettsége van. Két kolléga egybehangzó állítása bizonyító erejű.

A Közgyűlés az alábbi REB szabályzati pont módosítását nem fogadta el:

13.1.4. – módosítás:

A letiltás - annak mértékétől függetlenül - lehet megváltható vagy nem megváltható. Megválthatóság esetén a kiszabott büntetési tételt egy összegben kell kifizetni, melyet a tárgyhót követő első tagdíj fizetésekor számlázunk ki. A megváltható letiltás díja bruttó: 2.500, -Ft/nap