

## **131. általános**

### **Irányított címkiadás**

Tisztelt Kolléganők és Kollégák!

Tájékoztatunk Benneteket, hogy az Igazgatóság 2023. december 1-től az alábbiak szerint módosítja a REB szabályzat 5.4.1.2. pontját.

5.4.1.2. A cím a diszpécser elé kerül, aki azt feldobja 5-10-15 perccel vagy az előrendelés idejére. Amennyiben ez a kísérlet is eredménytelenül zárul, a City Taxi üzleti érdekeit figyelembe véve, kötelező az irányított címkiadás alkalmazása a következő esetekben:

- VIP megrendelő, szerződött vagy kiemelt partner
- előrendelések esetében, amennyiben az előrendelés ideje sérülne

Amennyiben a kolléga nem fogadja el az irányított címet, és a diszpécser szólítására sem jelentkezik minden ilyen elutasítás után 5.000,- Ft (kötelezően megváltandó 2 nap letiltás) büntetést köteles fizetni.

2023. november 28.

Tisztelettel az Igazgatóság