

2025-059. Általános

MBH bank POS terminál használat felmérés, és tárgyalás eredménye

Tisztelt Kolléganők, tisztelt Kollégák!

Ezúton tájékoztatunk Benneteket az Etaxi felületen bonyolított POS üzemeltetés témakörben kiírt véleménykérés eredményéről, illetve az elmúlt héten az MBH bank képviselőjével folytatott tárgyalásról.

Az Etaxi rendszerben a tagság 54%-a, azaz 309 fő jelzett vissza.

106 fő (34,3 %) nem tervezi lecserélni, illetve 66 fő (21,3%) szeretné másik terminál mellett is használni az MBH bankos POS terminált.

Az 1500 Ft-os havidíj miatt 86 fő (27,8%), illetve 51 fő (16,5%) a 0 Ft-os havidíj mellett is szeretné megszüntetni az MBH bankos készülék üzemeltetését.

A visszajelzők többsége, 55,6 % szeretné a jövőben is használni az MBH bankos POS terminált.

A fenti adatok birtokában vettünk részt az MBH bankos tárgyaláson.

A bank képviselője megerősítette, hogy

- szeretnék fenntartani a megállapodásunkat, melynek érdekében
- írásos szerződésmódosítás javaslatukban is rögzítik a kizárólagosság törlését,
- törlik a szerződés felmondás esetén a City Taxit terhelő kötbér fizetési kötelezettséget,
- kivezetik, azaz szintén törlik a City Taxi Fuvarszervező Szövetkezetet terhelő POS üzemeltetési költséget.

A szerződést azon szándékukra tekintettel kérik fenntartani, mert a következő 3-6 hónapban szeretnének saját bankkártya elfogadást, és Quik fizetést is biztosító ajánlatot tenni a City Taxis vállalkozói kör részére, és bízna benne, hogy ezen jövőbeni ajánlatuk az aktuális piaci viszonyok között is megállja a helyét, és elnyeri a City Taxis vállalkozók tetszését.

A felmérés eredményére, a bank kedvező szerződésmódosítási ajánlatára, és a szerződött partnerünk jelentős taxi forgalmi igényének kiszolgálási lehetőségére tekintettel a POS terminál szerződés fenntartása mellett döntöttünk.

Kérjük, tartsátok magatoknál az MBH-s POS terminálokat, és a saját döntéseketnek megfelelően ezen vagy bármely más eszközzel bonyolítsátok a bankkártya elfogadást.

A más eszközzel bonyolított tranzakciók során kiadott papír alapú vagy elektronikusan továbbított bizonylat fejlécén kötelező feltüntetni a City Taxi feliratot az URH hívószámotokat és a taxi gépkocsitok rendszámát!

Köszönjük a közreműködéseket és az Igazgatósági döntés elfogadását.

2025 július 2

Tisztelettel az Igazgatóság