

56. általános

Tisztelt Kolléganők és Kollégák!

Ezúton tájékoztatunk Benneteket, hogy a REB szabályzat 5.2.1.2. pontját

„A fuvar elfogadásától annak végeztéig a tabletnek foglalt állásban kell lennie. Az e-taxi elszámolásos fuvaroknál több célállomás esetén a „köztes” cím gomb használata kötelező a címek megjelölésére. Mivel a rendszer rögzíti a fuvar kezdetének, a köztes címeknek és a végzésnek a pontos helyét, ezért ennek kezelésére mindenkinek fokozott figyelmet kell fordítania.”

az Igazgatóság az alábbiak szerint módosítja:

Minden City Taxi által kiközvetített, vagy a szolgáltató (továbbiakban: taxis) által integrált (utcai leintés) fuvarnál kötelező a következők szerint eljárni a címkiadó rendszerben:

- ELFOGAD vagy UTCAI LEINTÉS felirat megérintésével FOGLALT állásba kerül a tablet vagy telefon
- FOGLALT állásban minden köztes eseményt (több cím érintése utassal, utasokkal, vagy egyéb vállalt feladattal) kötelezően rögzítenie kell a taxisnak a KÖZTES CÍM gomb megérintésével
- FUVAR VÉGE felirat megérintésével kerül SZABAD (fuvar kész) állapotba újra

A FUVAR VÉGÉT és a KÖZTES CÍMET nem, vagy pontatlanul rögzítő taxissal szemben a REB **hanyag fuvarkezelés** témakörben kezdeményez eljárást.

FOGLALT állásban csak a tényleges fuvarteljesítés időszakában lehet a taxis, így azokkal szemben, akik továbbra is FOGLALT állapotban tartva magukat, ezt a szabályt megszegve címet vesznek fel, a REB kollégákkal **szembeni etikátlan magatartás** témakörében kezdeményez eljárást, amely minden esetben **nem megváltható letiltás!**

A kinyomtatott bizonylatokon (E-taxi) kérjük, minden esetben ellenőrizzék az adatokat, kiemelten a fuvar összegére, és a megjegyzésben a kiállási címre, fuvaradatokra annak érdekében, hogy azonnal kiderüljön, ha rossz összeget számoltatok el, vagy korábbi fuvar adataival valósítottátok meg az elszámolást.

Budapest, 2024.05.31

Tisztelettel, az Igazgatóság